

# Utförarenkäten 2022

N161 Förvaltningen för  
funktionstöd



# Antal svar



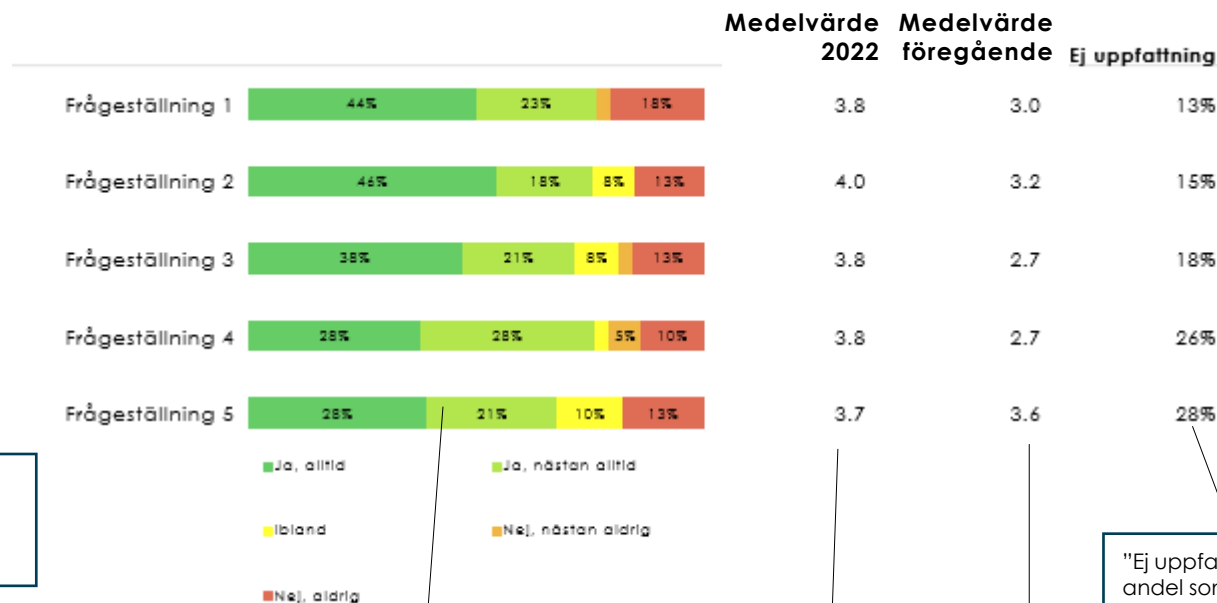
# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.  
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

**Antal svar**  
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

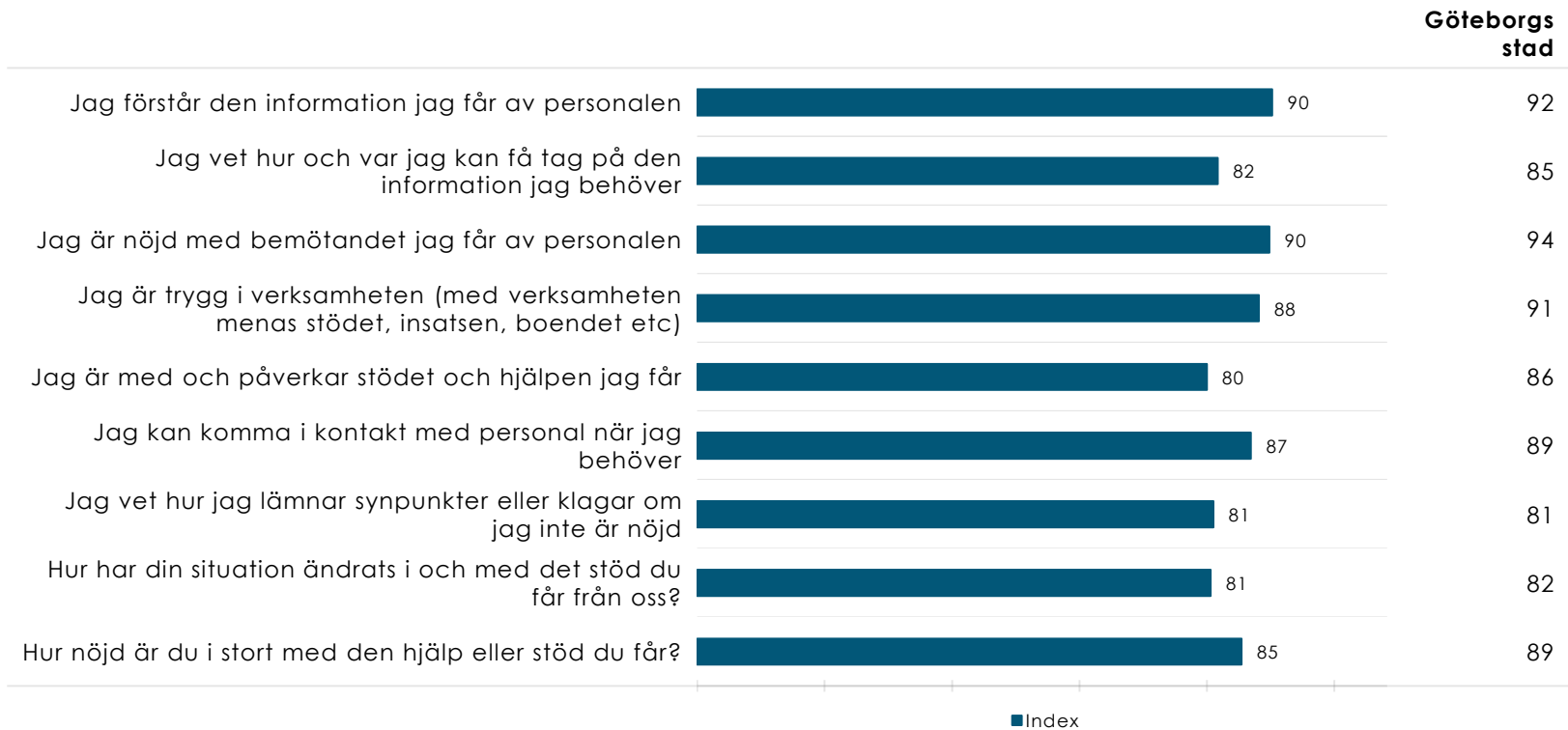
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## N161 Förvaltningen för funktionsstöd



# Förklaring av prioriteringsmatris

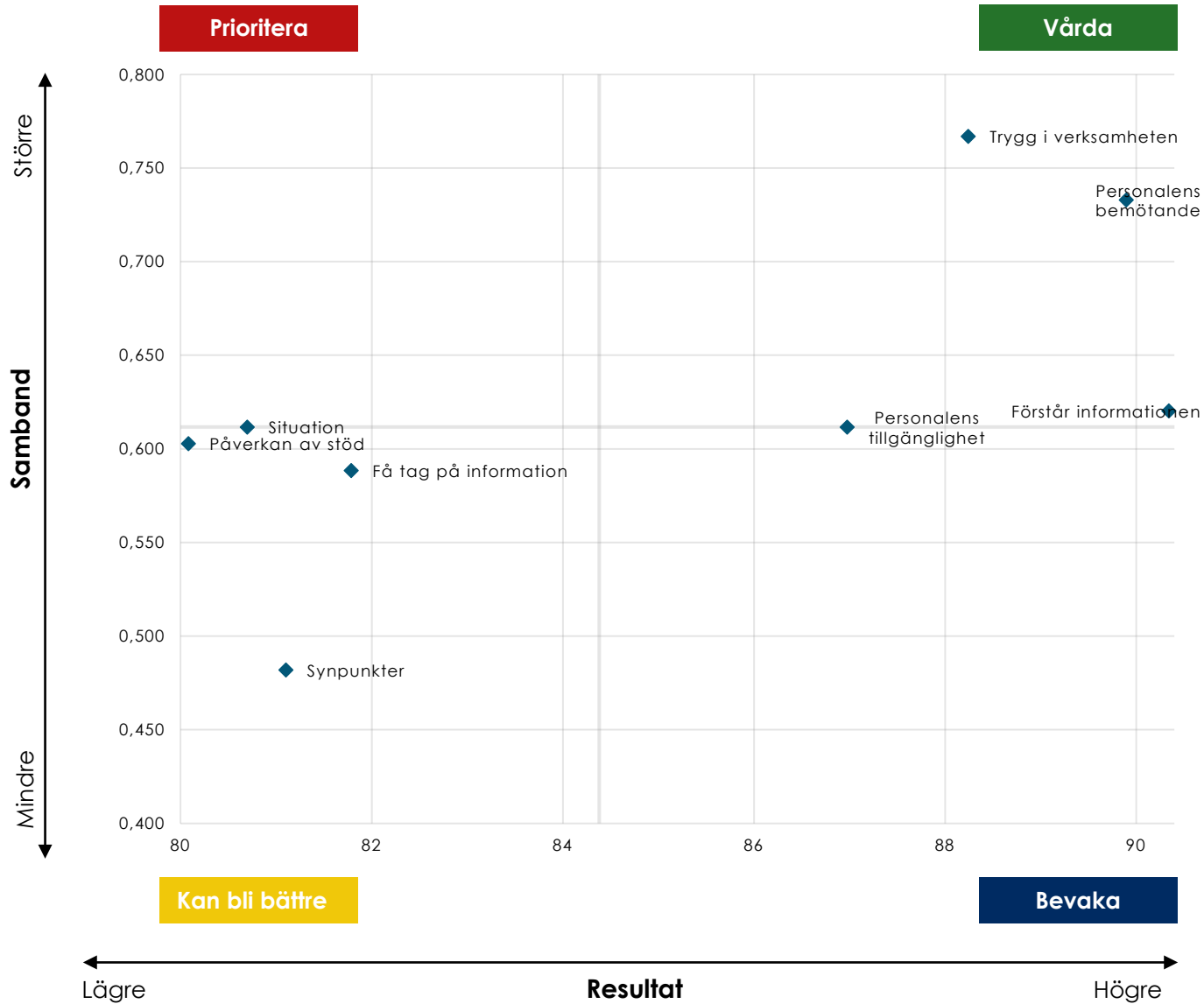
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

N161 Förvaltningen för funktionstödd



# Prioriteringsmatris – tabell

## N161 Förvaltningen för funktionsstöd








Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	90
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	90
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	88
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	87
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	82
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	81
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	81

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## N161 Förvaltningen för funktionsstöd

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2021	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.6	4.7	2%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.3	4.4	3%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.6	4.7	1%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.5	4.6	1%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.2	4.2	10%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.5	4.6	6%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		4.2	4.4	7%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 ( 297 ) 2) Föregående ( 277 )



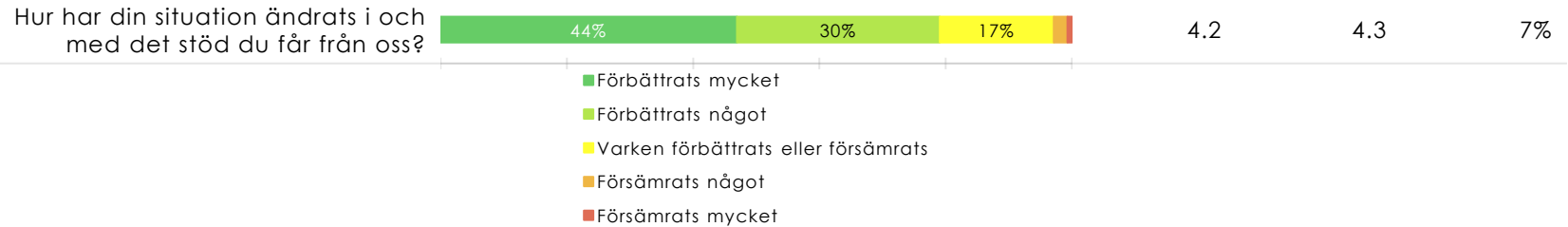
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## N161 Förvaltningen för funktionsstöd

**Medelvärde 2022**   **Medelvärde 2021**   **Ej uppfattning**



Antal svar

1) 2022 ( 297 ) 2) Föregående ( 277 )

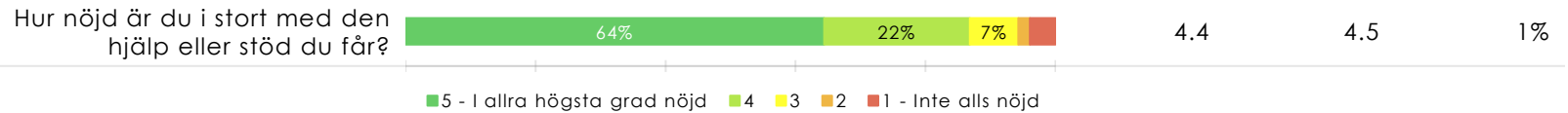
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## N161 Förvaltningen för funktionsstöd

**Medelvärde 2022**   **Medelvärde 2021**   **Ej uppfattning**



Antal svar

1) 2022 ( 297 ) 2) Föregående ( 277 )

# Bakgrundsfrågor

## N161 Förvaltningen för funktionsstöd

	Andel (%)
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	24%
15 - 17 år	8%
18 - 19 år	5%
20 - 24 år	6%
25 - 40 år	18%
41 - 64 år	39%
65 år eller äldre	1%
<b>Kön?</b>	
Man	46%
Kvinna	53%
Annat	1%
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	62%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	18%
Utanför Sverige	20%
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, (svarar för mig själv)	18%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	10%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	72%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (N161 Förvaltningen för funktionsstöd)	

N161 Förvaltningen för funktionsstöd

# Fördjupningsdel



# Tabeller – Bakgrund och NKI

N161 Förvaltningen för funktionss töd		Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
<b>Förstår informationen</b>											
Antal	297	131	152		67	23	14	18	51	110	
Index	90	88	91		91	92	84	89	89	90	
<b>Få tag på information</b>											
Antal	296	131	151		67	23	14	18	50	110	
Index	82	80	84		78	91	81	85	84	82	
<b>Personalens bemötande</b>											
Antal	296	131	151		67	23	14	18	50	110	
Index	90	88	92		89	94	84	97	92	89	
<b>Trygg i verksamheten</b>											
Antal	295	130	151		67	23	14	18	50	109	
Index	88	89	89		91	92	88	90	86	88	
<b>Påverkan av stöd</b>											
Antal	290	131	152		67	23	14	18	51	110	
Index	80	76	84		77	70	84	85	85	80	
<b>Personalens tillgänglighet</b>											
Antal	290	131	152		67	23	14	18	51	110	
Index	87	87	86		85	94	91	93	84	86	
<b>Synpunkter</b>											
Antal	289	130	152		67	23	14	17	51	110	
Index	81	80	81		77	85	79	82	77	84	
<b>Nöjd med stöd</b>											
Antal	284	130	150		66	23	14	18	50	109	
Index	85	87	84		84	91	88	92	80	87	

# Tabeller – Bakgrund och NKI

	N161 Förvaltningen för funktionsstöd	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
<b>Förstår informationen</b>							
Antal	297	172	50	57	53	28	213
Index	90	89	93	89	87	90	92
<b>Få tag på information</b>							
Antal	296	172	50	56	52	28	213
Index	82	81	86	84	79	87	82
<b>Personalens bemötande</b>							
Antal	296	172	50	56	53	28	212
Index	90	90	94	88	86	90	91
<b>Trygg i verksamheten</b>							
Antal	295	171	50	56	53	28	211
Index	88	88	92	89	85	91	89
<b>Påverkan av stöd</b>							
Antal	290	172	50	57	52	27	208
Index	80	79	82	81	85	81	79
<b>Personalens tillgänglighet</b>							
Antal	290	172	50	57	52	27	208
Index	87	86	89	87	89	90	86
<b>Synpunkter</b>							
Antal	289	172	49	57	51	27	208
Index	81	81	83	78	81	80	81
<b>Nöjd med stöd</b>							
Antal	284	171	49	56	52	24	205
Index	85	86	87	82	90	85	85

# Tabeller – Bakgrund och NKI

	N161 Förvaltningen för funktions stöd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
<b>Situation</b>											
Försämrats mycket	1%	1%	1%		1%	0%	0%	0%	0%	1%	
Försämrats något	2%	2%	3%		3%	0%	8%	0%	4%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	15%	20%		15%	9%	23%	17%	35%	12%	
Förbättrats något	31%	23%	37%		28%	35%	31%	17%	35%	32%	
Förbättrats mycket	45%	55%	37%		49%	52%	38%	56%	24%	50%	
Vet ej	4%	5%	3%		3%	4%	0%	11%	2%	5%	
<i>Antal</i>	288	130	152		67	23	13	18	51	110	
<i>Index</i>	81	84	78		81	86	75	86	70	84	
Försämrats mycket + försämrats något	3%	2%	3%		4%	0%	8%	0%	4%	2%	
Förbättrats mycket + förbättrats något	76%	78%	74%		78%	87%	69%	72%	59%	82%	

# Tabeller – Bakgrund och NKI

	N161 Förvaltningen för funktionsstöd	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
<b>Situation</b>							
Försämrats mycket	1%	1%	0%	2%	0%	0%	1%
Försämrats något	2%	2%	2%	2%	2%	8%	1%
Varken förbättrats eller försämrats	17%	15%	16%	26%	22%	19%	16%
Förbättrats något	31%	30%	26%	33%	31%	31%	31%
Förbättrats mycket	45%	47%	50%	35%	39%	35%	48%
Vet ej	4%	4%	6%	2%	6%	8%	2%
<i>Antal</i>	288	171	50	57	51	26	208
<i>Index</i>	81	82	83	75	79	75	82
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	3%	3%	2%	4%	2%	8%	2%
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	76%	78%	76%	68%	71%	65%	79%



# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N161 Förvaltningen för funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
<b>Förstår informationen</b>				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	1%	
2	2%	3%	2%	
3	4%	5%	3%	
4	19%	22%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	72%	68%	76%	
Vet ej	2%	1%	1%	
Antal	297	131	152	
Medelvärde	4.6	4.5	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	5%	3%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	91%	90%	92%	
<b>Få tag på information</b>				
1 - Håller inte alls med	3%	4%	3%	
2	3%	5%	1%	
3	12%	11%	12%	
4	24%	25%	23%	
5 - Håller med helt och hållet	54%	51%	60%	
Vet ej	3%	3%	1%	
Antal	296	131	151	
Medelvärde	4.3	4.2	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	9%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	79%	76%	83%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N161 Förvaltningen för funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
<b>Personalens bemötande</b>				
1 - Håller inte alls med	3%	4%	1%	
2	2%	3%	1%	
3	5%	5%	5%	
4	14%	11%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	76%	76%	76%	
Vet ej	1%	1%	1%	
Antal	296	131	151	
Medelvärde	4.6	4.5	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	7%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	90%	87%	93%	
<b>Trygg i verksamheten</b>				
1 - Håller inte alls med	3%	3%	3%	
2	3%	4%	1%	
3	3%	3%	4%	
4	19%	15%	22%	
5 - Håller med helt och hållet	71%	75%	70%	
Vet ej	1%	0%	1%	
Antal	295	130	151	
Medelvärde	4.5	4.5	4.6	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	7%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	90%	90%	91%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N161 Förvaltningen för funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
<b>Påverkan av stöd</b>				
1 - Håller inte alls med	3%	5%	2%	
2	3%	7%	0%	
3	11%	11%	13%	
4	28%	27%	29%	
5 - Håller med helt och hållet	46%	40%	51%	
Vet ej	8%	11%	5%	
Antal	290	131	152	
Medelvärde	4.2	4.0	4.3	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	7%	11%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	74%	67%	80%	
<b>Personalens tillgänglighet</b>				
1 - Håller inte alls med	4%	5%	4%	
2	1%	2%	1%	
3	7%	4%	9%	
4	17%	16%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	68%	69%	66%	
Vet ej	3%	4%	2%	
Antal	290	131	152	
Medelvärde	4.5	4.5	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	7%	5%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	84%	85%	84%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N161 Förvaltningen för funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
<b>Synpunkter</b>				
1 - Håller inte alls med	5%	5%	5%	
2	3%	4%	3%	
3	12%	8%	15%	
4	19%	25%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	56%	52%	59%	
Vet ej	5%	6%	3%	
Antal	289	130	152	
Medelvärde	4.2	4.2	4.3	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	8%	9%	7%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	75%	76%	75%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N161 Förvaltningen för funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
<b>Nöjd med stöd</b>				
1 - Inte alls nöjd	4%	4%	3%	
2	2%	2%	2%	
3	7%	6%	9%	
4	22%	19%	25%	
5 - I allra högsta grad nöjd	64%	69%	59%	
Vet ej	1%	0%	2%	
Antal	284	130	150	
Medelvärde	4.4	4.5	4.4	
Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)	6%	5%	5%	
Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)	86%	88%	84%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N161 Förvaltningen för funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
<b>Situation</b>				
Försämrats mycket	1%	1%	1%	
Försämrats något	2%	2%	3%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	15%	20%	
Förbättrats något	31%	23%	37%	
Förbättrats mycket	45%	55%	37%	
Vet ej	4%	5%	3%	
<i>Antal</i>	288	130	152	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.4	4.1	
<i>Summa negativt</i> (Försämrats något + försämrats mycket)	3%	2%	3%	
<i>Summa positivt</i> (Förbättrats något + förbättrats mycket)	76%	78%	74%	